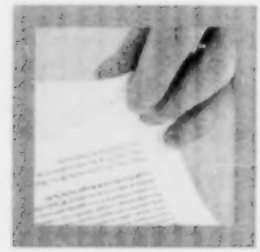
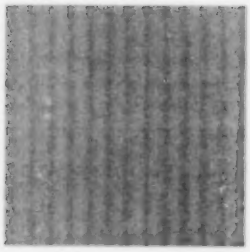
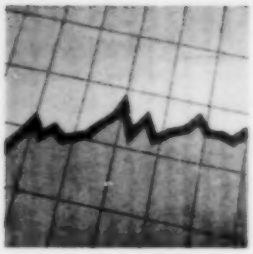


2004

RAPPORT ANNUEL
SUR LES COOPÉRATIVES
DE SERVICES FINANCIERS





AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Ce rapport a été produit par la Direction de l'encadrement
de la solvabilité de l'Autorité des marchés financiers.
Il peut être consulté sur le site Internet de l'Autorité
à l'adresse suivante : www.lautorite.qc.ca

Dépôt légal - Bibliothèque nationale du Québec, 2005

ISBN : 2-550-44009-9
ISSN : 1707-3766 (version imprimée)
ISSN : 1712-9419 (version en ligne)

106-01305/

Québec

Gouvernement du Québec
Le ministre des Finances

Québec, juin 2005

Monsieur Michel Bissonnet
Président de l'Assemblée nationale
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Président,

J'ai l'honneur de vous soumettre, conformément aux dispositions de la Loi sur les coopératives de services financiers, le rapport de l'Autorité des marchés financiers sur la situation financière des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec ayant exercé au Québec en 2004.

Veuillez agréer, Monsieur le Président, l'assurance de mes sentiments distingués.

Le ministre des Finances,

Michel Audet

Québec
12, rue Saint-Louis, 1er étage
Québec (Québec) G1R 5L3
Téléphone : (418) 643-5270
Télécopieur : (418) 646-1574
ministre@finances.gouv.qc.ca

Montréal
380, rue Saint-Antoine Ouest, 5e étage
Montréal (Québec) H2Y 3X7
Téléphone : (514) 873-5363
Télécopieur : (514) 873-4728

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Québec, juin 2005

Monsieur Michel Audet
Ministre des Finances
Hôtel du Parlement
Québec

Monsieur le Ministre,

J'ai le plaisir de vous faire rapport sur la situation financière des coopératives de services financiers au Québec, pour l'année terminée le 31 décembre 2004.

Ce rapport, produit conformément à l'article 597 de la Loi sur les coopératives de services financiers (L.R.Q., c. C-67.3), vise plus spécialement à rendre publics des renseignements utiles permettant d'apprécier la situation financière des institutions régies par cette loi.

Les informations qui y sont consignées proviennent du registre de l'Autorité des marchés financiers ainsi que de l'état annuel que chaque caisse et la Fédération des caisses Desjardins du Québec doivent lui transmettre.

Il est possible que des renseignements contenus dans ce rapport puissent être modifiés à la suite des travaux de surveillance effectués par le personnel de l'Autorité des marchés financiers concernant les affaires des caisses et de la Fédération des caisses Desjardins du Québec. Au moment de la préparation du rapport, aucun fait connu ne permet cependant de mettre en doute les informations publiées.

Place de la Cité, tour Cominar
2640, boulevard Laurier, 3e étage
Sainte-Foy (Québec)
G1V 5C1
tél. : 418 525 0337
numéro sans frais : 877 525 0337
téléc. : 418 525 9512

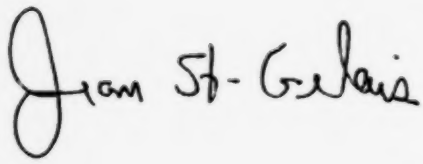
500, square Victoria, 22e étage
C.P. 246, tour de la Bourse
Montréal (Québec)
H4Z 1G3
tél. : 514 395 0337
numéro sans frais : 877 525 0337
téléc. : 514 873 3090

www.lautorite.qc.ca

Vous y trouverez des renseignements détaillés sur les caisses et sur la Fédération des caisses Desjardins du Québec qui font affaire au Québec. Ces renseignements sont regroupés en quatre parties : la première montre le nombre de caisses exerçant des activités au Québec ainsi que les modifications constitutives apportées en 2004, la seconde fournit des données comparatives générales sur les caisses et sur la Fédération des caisses Desjardins du Québec, la troisième présente des tableaux récapitulatifs de leurs états annuels accompagnés d'une répartition par bureau régional dans le cas des caisses et la dernière fournit les coordonnées pour le traitement des plaintes et celles des bureaux régionaux de Desjardins.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le président-directeur général,



Jean St-Gelais

TABLE DES MATIÈRES

1. COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003 1-3

MODIFICATIONS CONSTITUTIVES - 2004 1-4

2. DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003 2-2

RÉSULTATS CUMULÉS DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2004 ET 2003 2-4

SUFFISANCE DU CAPITAL DE BASE DU RÉSEAU CAISSES - FÉDÉRATION DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003 2-5

3. TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003 3-2

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2004 ET 2003 3-4

BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2004 3-5

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2004 3-7

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS PAR BUREAU RÉGIONAL EN 2004 :

GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE 3-9

BAS-SAINT-LAURENT 3-10

KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES 3-11

QUÉBEC-EST 3-13

QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD 3-14

SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX – CÔTE-NORD 3-16

CENTRE DU QUÉBEC 3-18

MAURICIE 3-19

ESTRIE 3-20

RICHELIEU – YAMASKA 3-21

LANAUDIÈRE 3-23

RIVE-SUD DE MONTRÉAL 3-24

LAVAL – LAURENTIDES 3-25

OUEST DE MONTRÉAL 3-26

EST DE MONTRÉAL 3-27

OUEST DU QUÉBEC 3-28

ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC 3-29

CAISSES DE GROUPES 3-30

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT 3-32

4. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES 4-3

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS 4-4

1- COOPÉRATIVES DE SERVICES FINANCIERS EXERÇANT DES ACTIVITÉS AU QUÉBEC

VENTILATION DU NOMBRE DE CAISSES AU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003

	Nombre de caisses	
	2004	**2003**
Affiliées au Mouvement Desjardins		
Par bureau régional :		
Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine	13	13
Bas-Saint-Laurent	35	43
Kamouraska - Chaudière - Appalaches	54	54
Québec-Est	18	18
Québec-Ouest - Rive-Sud	38	39
Saguenay - Lac-Saint-Jean - Charlevoix - Côte-Nord	45	46
Centre du Québec	28	30
Mauricie	35	40
Estrie	36	37
Richelieu - Yamaska	38	39
Lanaudière	27	29
Rive-Sud de Montréal	29	31
Laval - Laurentides	27	31
Ouest de Montréal	35	36
Est de Montréal	25	27
Ouest du Québec	18	22
Abitibi - Témiscamingue - Nord du Québec	17	17
Caisses de groupes	52	56
Sous-total Desjardins	**570**	**608**
Non affiliée		
CAISSE DES MUTUELLISTES Épargne et Crédit	1	1
Total	**571**	**609**

CHANGEMENT DE NOM		Date du changement		
		Année	Mois	Jour
DE	**À**			
Caisse Populaire Val-Mauricie	**Caisse populaire Desjardins Val-Mauricie**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de la Rivière du Nord	**Caisse populaire Desjardins de Saint-Jérôme**	2004	04	02
Caisse populaire Desjardins du Vieux-Rosemont—Petite-Patrie	**Caisse Desjardins De Lorimier**	2004	05	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Boniface-de-Shawinigan	**Caisse Desjardins de Saint-Boniface**	2004	08	23
Caisse populaire Desjardins de L'Assomption et de Saint-Georges (Beauce)	**Caisse Desjardins de Saint-Georges**	2004	08	23
Caisse populaire Desjardins de Lyster/Inverness/Val-Alain	**Caisse Desjardins de Lyster—Inverness—Val-Alain**	2004	08	23
Caisse populaire Notre-Dame de Bellerive	**Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive**	2004	08	23
Caisse populaire Desjardins de la MRC de Rouyn-Noranda	**Caisse Desjardins de Rouyn-Noranda**	2004	08	23
Caisse populaire Desjardins de Saint-Sauveur-des-Monts	**Caisse Desjardins de la Vallée de Saint-Sauveur**	2004	08	23
Caisse d'économie du groupe Alcan (Arvida)	**Caisse d'économie Desjardins des travailleurs et travailleuses de la Métallurgie et des Produits forestiers (Saguenay)**	2004	08	23
Caisse populaire Desjardins de Woburn	**Caisse Desjardins de Woburn**	2004	09	03
Caisse d'économie Desjardins des Travailleuses et Travailleurs (Québec)	**Caisse d'économie solidaire Desjardins**	2004	10	01
Caisse populaire Desjardins Les Méandres	**Caisse Desjardins Les Méandres**	2004	10	13
Caisse populaire de Rivière-des-Prairies	**Caisse Desjardins de Rivière-des-Prairies**	2004	10	13
Caisse populaire Desjardins Les Salines	**Caisse Desjardins Les Salines**	2004	12	01

FUSION	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de Kildare et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Alphonse/Sainte-Béatrix** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Kildare**	2004	01	01
La Caisse Populaire de Ste-Anne de la Perade et **La Caisse populaire de St-Prosper de Champlain** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Seigneurie Sainte-Marie**	2004	01	01
La Caisse populaire de Chateaudun et **La Caisse Populaire de Ste-Madeleine** et **Caisse populaire Ste-Famille du Cap** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Les Estacades**	2004	01	01
Caisse populaire de Gentilly et **LA CAISSE POPULAIRE DE MANSEAU** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Gentilly**	2004	01	01
Caisse Populaire de Ste-Flore et **Caisse populaire Desjardins de Grand-Mère** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de la Vallée-du-Saint-Maurice**	2004	01	01
La Caisse Populaire de Kingsey Falls et **Caisse populaire Desjardins de Warwick** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Sud des Bois-Francs**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de L'Ancienne-Lorette et **Caisse Desjardins de Val-Bélair** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Piémont laurentien**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de Havre-Saint-Pierre et **Caisse populaire Desjardins de Natashquan** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Havre-Saint-Pierre**	2004	01	01
Caisse Desjardins Vieux canal de Salaberry-de-Valleyfield et **Caisse populaire Sainte-Cécile de Salaberry** et **Caisse populaire Saint-Timothée** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Salaberry-de-Valleyfield**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de Gatineau et **Caisse populaire Pointe-Gatineau** et **Caisse Desjardins Rivière Blanche** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Gatineau**	2004	01	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse populaire Desjardins de L'Épiphanie et **Caisse populaire L'Assomption** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Les Méandres**	2004	01	01
Caisse populaire Longue-Pointe et **Caisse populaire Saint-Justin de Montréal** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Longue-Pointe**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins Kiamika et **Caisse populaire Desjardins Lac-des-Écorces** et **Caisse populaire Desjardins Val-Barrette** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Vallée de la Kiamika**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins Sainte-Véronique et **Caisse populaire Desjardins de L'Annonciation** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Rivière-Rouge**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de la Rive de Montréal-Nord et **Caisse populaire Desjardins de l'Ouest de Montréal-Nord** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Montréal-Nord**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins des Hauts-Boisés et **LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE Ste-Marguerite (Compton)** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Hauts-Boisés**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de Les Hauteurs et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Anaclet** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Gabriel** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins des Versants du Mont-Comi**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de Saint-Simon et **Caisse populaire Desjardins de Trois-Pistoles** et **Caisse populaire Desjardins de La Rivière Trois-Pistoles** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins [illegible] l'Héritage des Basques**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins [illegible]int-Eleuthère et **Caisse populaire Desjardins d[illegible]ly** et **Caisse populaire Desjardins d[illegible]court** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins de Pohénégamook**	2004	01	01
Caisse d'économie Desjardins des Pompiers de Montréal et **Caisse d'économie Desjardins des employés municipaux de Montréal** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des Pompiers, des Cols bleus et des Cols blancs (Montréal, Longueuil, Repentigny)**	2004	01	01

FUSION (suite)	Date de fusion		
	Année	Mois	Jour
Caisse d'économie Desjardins des employé(e)s du Secteur industriel (Montréal) et **Caisse d'économie des employés Labatt** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employé(e)s du Secteur industriel (Montréal)**	2004	01	01
Caisse d'économie Desjardins des employés du Réseau de la santé (Ouest de Montréal) et **Caisse d'économie Desjardins du personnel du CHUM** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins du personnel du Réseau de la santé (Centre et Ouest de Montréal)**	2004	01	01
Caisse d'économie Desjardins des employés du Groupe BCE et **Caisse d'économie Northern** ont fusionné pour devenir **Caisse d'économie Desjardins des employés en Télécommunication**	2004	01	01
Caisse populaire Desjardins de Causapscal et **Caisse populaire Desjardins d'Amqui** et **Caisse populaire Desjardins de Saint-Léon—Val-Brillant** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins Vallée de la Matapédia**	2004	03	01
LA CAISSE POPULAIRE DE SAINT-LAZARE DU CAP DE LA MADELEINE et **La Caisse Populaire de Saint-Odilon** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Passage**	2004	06	01
Caisse populaire Desjardins Sainte-Rose de Laval et **Caisse populaire Fabreville** ont fusionné pour devenir **Caisse populaire Desjardins du Nord de Laval**	2004	07	01
La Caisse Populaire de St-Nazaire d'Acton et **La Caisse Populaire de Ste-Hélène-de-Bagot** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de la Seigneurie de Ramezay**	2004	07	01
Caisse populaire Sainte-Thérèse-de-Blainville et **Caisse populaire Desjardins de Bois-des-Filion—Lorraine** et **Caisse populaire Desjardins de Boisbriand** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins Thérèse-De Blainville**	2004	08	01
La caisse populaire de Vaudreuil et **La caisse populaire de Dorion** ont fusionné pour devenir **Caisse Desjardins de Vaudreuil-Dorion**	2004	10	01

2- DONNÉES COMPARATIVES GÉNÉRALES

BILAN CUMULÉ DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003[1]

ACTIF	2004		2003	
	000 $	%	000 $	%
Encaisse	**1 209 534**	**1,5**	**1 284 855**	**1,8**
Valeurs mobilières	**8 615 619**	**10,8**	**8 217 514**	**11,3**
PRÊTS				
Avances sur cartes de crédit VISA	3 216 229	4,0	2 749 126	3,8
Prêts aux particuliers :				
Consommation	9 062 400	11,3	8 676 372	11,9
Habitation	30 863 285	38,5	27 079 048	37,1
Investissement	4 624 732	5,8	4 586 513	6,3
Provision pour pertes sur prêts	(45 827)	-0,1	(56 625)	-0,1
Sous-total des prêts aux particuliers	**44 504 590**	**55,6**	**40 285 308**	**55,2**
Prêts aux entreprises :				
Commerciales-industrielles	14 721 452	18,4	13 598 569	18,6
Agricoles-forestières-pêcheries	4 583 806	5,7	4 381 494	6,0
Institutions et organismes	1 170 129	1,5	1 099 260	1,5
Professionnelles-artisanales	34 753	0,0	33 163	0,0
Provisions pour pertes sur prêts	(69 996)	-0,1	(90 234)	-0,1
Sous-total des prêts aux entreprises	**20 440 144**	**25,5**	**19 022 252**	**26,0**
TOTAL DES PRÊTS	**68 160 963**	**85,1**	**62 056 686**	**85,0**
Provision générale	(541 215)	-0,7	(534 936)	-0,7
TOTAL DES PRÊTS NETS	**67 619 748**	**84,4**	**61 521 750**	**84,3**
Immeubles repris	3 050	0,0	6 547	0,0
Immobilisations	694 493	0,9	713 147	0,9
Autres éléments d'actif	1 964 799	2,5	1 233 178	1,7
TOTAL DE L'ACTIF	**80 107 243**	**100,0**	**72 976 991**	**100,0**

(1) Ce bilan comprend les données relatives aux caisses membres et à la Fédération après élimination des transactions entre elles. Les données du bilan des caisses sont non vérifiées et celles de la Fédération sont non consolidées.

PASSIF	2004		2003	
	000 $	%	000 $	%
Dépôts et billets :				
Épargne avec opérations	11 682 921	14,6	10 260 304	14,0
Compte à plage de taux	8 004 998	10,0	7 413 097	10,2
Épargne stable	2 861 290	3,6	2 644 406	3,6
Épargne à terme	25 117 813	31,4	24 518 963	33,6
Épargne à impôt différé	16 288 963	20,3	15 261 932	20,9
Billets Caisse centrale Desjardins	1 457 234	1,8	1 432 416	2,0
Sous-total des dépôts et billets	**65 413 219**	**81,7**	**61 531 118**	**84,3**
Emprunts :				
Caisse centrale Desjardins	3 860 500	4,8	2 398 209	3,3
Titres d'emprunts en sous-ordre-caisses	1 510 116	1,9	1 075 766	1,5
Autres	7 342	0,0	7 342	0,0
Sous-total des emprunts	**5 377 958**	**6,7**	**3 481 317**	**4,8**
Autres éléments de passif	**2 601 715**	**3,2**	**1 941 345**	**2,6**
TOTAL DU PASSIF	**73 392 892**	**91,6**	**66 953 780**	**91,7**
CAPITAUX PROPRES				
Capital social :				
Parts permanentes	810 578	1,0	803 037	1,2
Autres parts	31 907	0,0	31 656	0,0
Sous-total du capital social	**842 485**	**1,1**	**834 693**	**1,2**
Excédents à répartir	**555 868**	**0,7**	**679 696**	**0,9**
Réserves :				
Réserve générale	3 838 040	4,8	3 349 358	4,6
Réserve de stabilisation	270 666	0,3	268 209	0,4
Autres	1 207 292	1,5	891 255	1,2
Sous-total des réserves	**5 315 998**	**6,6**	**4 508 822**	**6,2**
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**6 714 351**	**8,4**	**6 023 211**	**8,3**
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	**80 107 243**	**100,0**	**72 976 991**	**100,0**

RÉSULTATS CUMULÉS DES CAISSES ET DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2004 ET 2003[1]

	2004		2003	
	000 $	%[2]	000 $	%[2]
Revenus financiers				
Valeurs mobilières	571 960		407 085	
Prêts et avances sur cartes de crédit VISA	3 789 870		3 917 532	
Revenus sur les prêts autres qu'en intérêts	(32 783)		(1 202)	
Sous-total	**4 329 047**		**4 323 415**	
Frais financiers				
Dépôts et billets	1 340 886		1 431 478	
Emprunts	74 718		11 796	
Parts privilégiées Fonds sécurité Desjardins	237		285	
Titres emprunts sous-ordre émis caisses	85 772		43 161	
Sous-total	**1 501 613**		**1 486 720**	
Revenus financiers nets	**2 827 434**	**68,6**	**2 836 695**	**79,2**
Provisions et pertes sur prêts	94 680	2,3	63 022	1,7
Revenus financiers nets après provisions et pertes sur prêts	**2 732 754**	**66,3**	**2 773 673**	**77,5**
Autres revenus	1 386 512	33,7	805 916	22,5
REVENUS FINANCIERS NETS ET AUTRES REVENUS	**4 119 266**	**100,0**	**3 579 589**	**100,0**
Frais d'exploitation				
Personnel	1 418 508	34,4	1 269 859	35,5
Cotisations	27 029	0,7	27 018	0,8
Locaux, matériel et mobilier	260 044	6,3	264 976	7,4
Autres frais	980 856	23,8	849 260	23,7
Sous-total	**2 686 437**	**65,2**	**2 411 113**	**67,4**
Excédents avant subventions, poste extraordinaire et impôts	**1 432 829**	**34,8**	**1 168 476**	**32,6**
Subventions	392	0,0	0	0,0
Poste extraordinaire	0	0,0	0	0,0
Impôts sur les excédents	305 851	7,4	326 073	9,1
Excédents d'exploitation avant ristournes	**1 127 370**	**27,4**	**842 403**	**23,5**
Ristournes	368 974	8,9	440 000	12,3
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	104 738	2,5	142 252	4,0
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES	**863 134**	**21,0**	**544 655**	**15,2**

(1) Cet état des résultats comprend les données relatives aux caisses membres et à la Fédération après élimination des transactions entre elles. Les résultats des caisses sont non vérifiés et ceux de la Fédération sont non consolidés.

(2) L'ensemble des pourcentages sont calculés en fonction des revenus financiers nets et autres revenus.

SUFFISANCE DU CAPITAL DE BASE DU RÉSEAU CAISSES – FÉDÉRATION DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 ET 2003[1]

	2004	2003
	en M$	en M$
Fonds propres de première catégorie		
Parts	797	795
Réserves	5 533	4 790
Excédents non répartis	527	518
Participations minoritaires	42	42
Total fonds propres de première catégorie	**6 899**	**6 145**
Fonds propres de deuxième catégorie		
Débentures subordonnées	1 374	976
Parts	42	43
Provision générale	425	397
Total fonds propres de deuxième catégorie	**1 841**	**1 416**
Investissements	**(1 832)**	**(1 410)**
TOTAL DES FONDS PROPRES	**6 908**	**6 151**
Actif pondéré en fonction du risque		
Actif au bilan	49 084	45 754
Instruments financiers hors bilan	1 615	1 470
TOTAL DE L'ACTIF PONDÉRÉ EN FONCTION DU RISQUE	**50 699**	**47 224**
Ratios de capital		
Ratio du capital de première catégorie	13,61%	13,01%
Ratio du capital de deuxième catégorie	3,63%	3,00%
Investissements	-3,61%	-2,98%
RATIO DU CAPITAL TOTAL	**13,63%**	**13,03%**

REMARQUES :

La ligne directrice sur la capitalisation des coopératives de services financiers adoptée en avril 2003 établit de nouvelles normes relatives à la suffisance du capital de base d'un réseau caisses – fédération.

Elle reprend de façon analogue les normes internationales de fonds propres adoptées par la Banque des règlements internationaux (B.R.I.), mais les adapte selon la nature coopérative des institutions de dépôts et de services financiers réglementées par la Loi sur les coopératives de services financiers.

Comme le précisent les normes de la ligne directrice de l'Autorité des marchés financiers, le total des fonds propres du réseau caisses – fédération est réduit de certains investissements effectués dans les sociétés filiales.

Par ailleurs, l'actif à risque du réseau d'intermédiation financière est déterminé par la pondération des éléments du bilan et des éléments hors-bilan en fonction du risque associé à chacun de ces éléments.

(1) Données non vérifiées pouvant être différentes de celles présentées dans les états financiers cumulés de la Fédération et de ses caisses affiliées.

3- TABLEAUX RÉCAPITULATIFS DES ÉTATS ANNUELS

BILAN CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC AU 31 DÉCEMBRE 2004 et 2003[1]

ACTIF	2004	2003
	en M$	en M$
Encaisse et dépôts à des institutions financières	**210**	**210**
Valeurs mobilières		
Émises ou garanties par le Canada	1 602	2 206
Émises ou garanties par les provinces et les corps municipaux, scolaires ou publics au Canada et à l'étranger	7 604	7 214
Autres	6 966	6 187
Total valeurs mobilières	**16 172**	**15 607**
Prêts		
Caisses membres	5 659	4 398
Hypothécaires résidentiels	1 412	1 244
À la consommation, cartes de crédit et autres prêts aux particuliers	3 884	3 315
Aux entreprises et administrations publiques	4 697	4 730
Sous-total des prêts	**15 652**	**13 687**
Provision cumulative pour pertes sur créances	(100)	(159)
Total des prêts	**15 552**	**13 528**
Autres éléments d'actif		
Immobilisations	515	499
Autres	4 222	4 707
Total des autres éléments d'actif	**4 737**	**5 206**
TOTAL DE L'ACTIF	**36 671**	**34 551**

(1) Les états financiers consolidés regroupent les comptes de la Fédération et de ses filiales, la Caisse centrale Desjardins, Desjardins Société financière, Valeurs mobilières Desjardins inc., 9044-0363 Québec inc., Desjardins Capital de risque inc., Desjardins Capital de risque, société en commandite, les fonds d'investissement Desjardins régionaux, Capital Desjardins inc., MMTrust, MMTrustII, Transit Desjardins inc., Société immobilière Place Desjardins inc., et leurs filiales respectives. Les placements de la fédération dans les sociétés satellites sont comptabilisés à la valeur de consolidation.

PASSIF ET CAPITAUX PROPRES	2004	2003
	en M$	en M$
PASSIF		
Dépôts		
Caisses membres	4 162	4 732
Particuliers	1 197	1 238
Entreprises et administrations publiques	2 989	3 251
Institutions de dépôts et autres	7 392	6 119
Total dépôts	**15 740**	**15 340**
Autres éléments du passif		
Provisions mathématiques et connexes	9 821	9 151
Emprunts	133	161
Autres	5 950	5 844
Total autres éléments du passif	**15 904**	**15 156**
Débentures subordonnées	**1 589**	**1 154**
Participations minoritaires	**235**	**247**
TOTAL DU PASSIF	**33 468**	**31 897**
CAPITAUX PROPRES		
Capital social de la Caisse centrale Desjardins détenu par les membres auxiliaires	42	42
Capital social	1 524	1 374
Excédents non répartis	1 261	919
Réserve de stabilisation	27	27
Réserve générale	328	271
Réserve générale de Caisse centrale Desjardins	21	21
Total de l'avoir des membres	**3 161**	**2 612**
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**3 203**	**2 654**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**36 671**	**34 551**

RÉSULTATS CONSOLIDÉS DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC POUR 2004 et 2003

	2004	2003
	en M$	en M$
Revenu d'intérêt		
Prêts caisses membres	143	129
Prêts autres	530	487
Valeurs mobilières	721	698
Total revenu d'intérêt	**1 394**	**1 314**
Frais d'intérêt		
Dépôts caisses membres	136	176
Dépôts autres	286	240
Débentures subordonnées et emprunts	96	84
Total frais d'intérêt	**518**	**500**
Revenu net d'intérêt	**876**	**814**
Autres revenus		
Cotisations des caisses membres pour l'administration de la Fédération	236	224
Autres revenus provenant des caisses membres	581	497
Primes nettes d'assurance et de rentes	3 349	3 122
Autres revenus des opérations sur cartes de crédit	225	188
Service de fiducie et opérations sur titres	292	219
Autres	535	388
Total autres revenus	**5 218**	**4 638**
Revenu total	**6 094**	**5 452**
Provision pour pertes sur créances	**57**	**53**
Frais autres que d'intérêt		
Rémunération aux caisses membres	131	111
Sinistres, prestations, rentes et variations des provisions d'assurance	2 975	2 942
Salaires et avantages sociaux	873	781
Locaux, matériel et mobilier incluant l'amortissement	156	146
Communications	140	129
Autres	1 076	961
Total frais autres que d'intérêt	**5 351**	**5 070**
Excédents d'exploitation des activités poursuivies	**686**	**329**
Augmentation des provisions mathématiques due à la constatation d'un actif d'impôts futurs	0	40
Impôts sur les excédents	188	31
Excédents des activités poursuivies avant participations minoritaires et ristournes aux caisses membres	**498**	**258**
Participations minoritaires	18	25
Excédents des activités poursuivies avant ristournes aux caisses membres	**480**	**233**
Abandon d'activités et activités destinées à être vendues	1	6
Excédents avant ristournes aux caisses membres	**481**	**239**
Ristournes aux caisses membres	35	18
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux caisses membres	(8)	(4)
EXCÉDENTS À RÉPARTIR	**454**	**225**

BILAN NON CONSOLIDÉ DE LA FÉDÉRATION DES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR FONDS AU 31 DÉCEMBRE 2004[1]

(Milliers de dollars)

	Fonds cumulés	Fonds d'administration	Fonds de dépôts	Fonds de participation
ACTIF				
Encaisse	123 115	123 115	0	0
Valeurs mobilières	3 972 536	595 142	874 560	2 502 834
Prêts	9 288 204	3 195 096	6 093 108	0
Immobilisations	76 507	76 507	0	0
Autres éléments d'actif	1 165 157	188 569	855 958	120 630
Avances inter-fonds	0	(266 289)	234 900	31 389
TOTAL DE L'ACTIF	**14 625 519**	**3 912 140**	**8 058 526**	**2 654 853**
PASSIF				
Dépôts	6 200 133	1 457 234	4 742 899	0
Emprunts	3 865 295	1 393 170	2 472 125	0
Autres éléments du passif	1 420 039	457 006	843 502	119 531
TOTAL DU PASSIF	**11 485 467**	**3 307 410**	**8 058 526**	**119 531**
CAPITAUX PROPRES				
Capital social	1 523 737	154 240	0	1 369 497
Excédents non répartis	1 261 028	95 203	0	1 165 825
Réserves	355 287	355 287	0	0
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	**3 140 052**	**604 730**	**0**	**2 535 322**
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES	**14 625 519**	**3 912 140**	**8 058 526**	**2 654 853**

REMARQUES :

La **Loi sur les coopératives de services financiers** *permet la constitution par la fédération de différents fonds. La fédération administre ainsi les fonds suivants :*

- *le fonds d'administration qui a pour but d'administrer les services offerts aux caisses membres, de gérer les biens propres de la fédération et de contribuer au capital de base du réseau en alimentant la réserve générale et la réserve de stabilisation;*
- *le fonds de dépôts qui sert à recueillir les excédents de liquidités des caisses membres et les dépôts des membres auxiliaires de la fédération, à maximiser l'utilisation des fonds internes du réseau et à canaliser l'approvisionnement en fonds externes du réseau;*
- *les fonds de participation qui ont pour but de regrouper et de coordonner les investissements privilégiés par le Mouvement des caisses Desjardins ou par des groupes de caisses de la fédération.*

(1) Données non vérifiées.

INFORMATIONS FINANCIÈRES CUMULÉES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU QUÉBEC PAR BUREAU RÉGIONAL AU 31 DÉCEMBRE 2004

(Milliers de dollars)

	Actif	Capital social	Réserves	Excédents de la période
L'ensemble des caisses du bureau régional de :				
Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine	1 130 685	6 266	78 378	17 255
Bas-Saint-Laurent	2 591 000	13 845	202 475	39 817
Kamouraska – Chaudière –Appalaches	5 532 948	49 313	376 415	84 711
Québec-Est	4 258 241	54 209	252 039	67 529
Québec-Ouest – Rive-Sud	6 147 955	62 063	347 700	90 527
Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix – Côte-Nord	4 156 705	35 927	271 563	63 536
Centre du Québec	3 573 071	27 630	246 680	64 544
Mauricie	3 551 171	31 493	236 276	62 324
Estrie	5 148 368	57 453	290 504	82 973
Richelieu – Yamaska	5 430 896	48 967	312 780	76 102
Lanaudière	4 454 561	47 804	265 378	66 325
Rive-Sud de Montréal	5 529 469	66 496	311 078	81 000
Laval – Laurentides	6 437 978	76 278	349 276	89 168
Ouest de Montréal	6 084 095	74 175	324 593	88 339
Est de Montréal	5 898 762	77 476	340 595	92 224
Ouest du Québec	2 864 606	32 015	173 664	48 359
Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec	1 815 960	15 878	115 164	26 525
Caisses de groupes	4 016 892	43 724	179 560	40 582
Total	78 623 363	821 012	4 674 118	1 181 840

REMARQUES :

- *Les données proviennent des états financiers non vérifiés des caisses pour la période de 12 mois terminée le 31 décembre 2004.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents représente les excédents de la période avant subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL GASPÉSIE – ÎLES-DE-LA-MADELEINE EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Baie-de-Gaspé	Décembre	110 736	446	7 918	975
Centre-sud gaspésien	Décembre	143 905	1 121	10 324	1 288
Fatima	Décembre	48 207	269	3 833	501
Hauts-Phares	Décembre	79 870	362	8 275	845
Havre-aux-Maisons	Décembre	35 099	221	2 813	469
La Haute-Gaspésie	Décembre	99 963	841	7 025	934
Littoral gaspésien	Décembre	85 731	525	6 052	851
Maria	Décembre	43 137	227	3 679	536
Mer et montagnes	Décembre	60 115	472	4 095	631
New-Richmond	Décembre	63 571	348	5 750	803
Quatre-Vents	Décembre	104 608	634	8 123	1 076
Ramées	Décembre	153 681	713	10 202	1 345
Tracadièche	Décembre	101 094	616	7 621	1 156

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL BAS-SAINT-LAURENT EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Bic	Décembre	43 472	192	4 216	476
Cabano	Décembre	36 222	272	3 110	381
Du Parc et Villeray	Décembre	83 652	278	7 219	939
Enseignement du Grand Portage	Décembre	12 912	216	373	88
Frontières	Décembre	24 304	131	1 877	202
Haut-Pays de la Neigette	Décembre	48 690	270	3 741	344
Héritage des Basques (1)	Décembre	91 895	406	8 963	1 147
Lac-au-Saumon	Décembre	11 367	64	858	112
Matane	Décembre	135 359	991	12 251	1 334
Mitis	Décembre	76 606	303	7 697	875
Mont-Joli	Décembre	104 612	630	8 166	1 040
Monts et rivières	Décembre	41 528	163	4 545	369
Notre-Dame du Lac (2)	Décembre	17 137	175	717	143
Pohénégamook (1)	Décembre	62 540	472	3 943	502
Portage (2)	Décembre	48 490	157	3 883	808
Rimouski	Décembre	515 817	2 811	42 326	5 509
Rivage et Monts	Décembre	112 004	889	9 980	992
Rivière-du-Loup	Décembre	338 505	2 625	25 167	4 032
Sayabec	Décembre	18 582	256	1 416	208
St-Antonin	Décembre	34 063	163	2 420	340
St-Cyprien	Décembre	32 085	109	2 825	290
St-Éloi	Décembre	10 763	17	1 293	107
St-Eusèbe (2)	Décembre	9 461	61	728	138
St-Fabien	Décembre	45 202	203	4 856	572
St-Juste du Lac	Décembre	5 849	17	630	52
St-Mathieu	Décembre	11 075	59	1 525	107
St-Moïse et de Saint-Noël	Décembre	10 634	8	1 177	94
St-Valérien	Décembre	9 513	6	1 082	125
Ste-Luce - Luceville	Décembre	40 659	246	2 838	390
Terroir basque	Décembre	56 066	468	5 195	620
Trois-Lacs	Décembre	72 223	358	6 440	539
Vallée de la Matapédia (1)	Décembre	209 966	1 093	18 516	1 347
Vallée des lacs	Décembre	61 017	238	5 949	589
Versants du Mont-Comi (1)	Décembre	95 837	398	8 248	864
Viger	Décembre	62 164	390	5 506	544

(1) Caisse résultant d'une fusion.
(2) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Abénakis	Décembre	132 892	727	10 845	1 391
Anse de La Pocatière	Décembre	227 216	1 623	15 856	2 950
Beauce-Centre [2]	Décembre	114 918	1 337	6 895	1 194
Beauceville	Décembre	115 324	882	8 592	1 592
Beaurivage	Décembre	132 780	1 514	8 238	957
Berthier-sur-Mer	Décembre	24 581	92	1 733	345
Broughton	Décembre	75 068	914	5 767	951
Carrefour minier (L'Amiante)	Décembre	121 351	1 577	8 335	1 242
Centre de Bellechasse	Décembre	121 696	1 358	10 280	1 200
Centre de la Nouvelle-Beauce	Décembre	332 168	2 228	22 444	3 518
Champs et des bois	Décembre	30 284	274	2 277	288
Cranbourne	Décembre	51 108	578	2 624	357
Frampton	Décembre	76 071	416	5 773	683
Haute-Beauce	Décembre	113 851	783	7 729	979
Haute-Chaudière	Décembre	80 764	807	6 342	938
Hautes-Terres (L'Islet)	Décembre	48 826	400	5 150	504
Hauts-Reliefs (Frontenac)	Décembre	139 593	2 737	8 188	1 536
Île-aux-Grues	Décembre	4 615	28	284	52
Islet	Décembre	99 903	892	8 587	994
Kamouraska	Décembre	20 035	302	1 279	163
Kennebec	Décembre	83 161	858	6 332	958
Langevin	Décembre	53 311	597	4 844	689
Littoral de Bellechasse	Décembre	123 205	1 230	8 296	935
Montmagny	Décembre	320 829	2 842	22 351	2 795
Monts de Bellechasse	Décembre	110 365	999	8 984	979
Nicolas-Juchereau	Décembre	52 374	307	4 974	645
Nord de la Beauce	Décembre	110 338	527	7 569	1 031
Parc régional des Appalaches	Décembre	55 722	613	5 309	457
Plateau des Appalaches	Décembre	115 345	424	8 476	1 238
Rivière-du-Sud	Décembre	85 006	411	7 216	960
Rivière-Ouelle	Décembre	69 844	543	5 364	740
Rivières-Boyer et Etchemin	Décembre	228 101	2 123	14 640	2 170
Royaume de l'érable	Décembre	150 562	1 392	12 641	1 520
St-Adalbert	Décembre	10 819	164	732	101
St-Alexandre	Décembre	36 940	262	4 594	449
St-André	Décembre	14 [illegible]40	96	1 040	141
St-Bernard	Décembre	96[illegible]77	1 166	5 758	1 008
St-Camille—Saint-Just—Saint-Magloire	Décembre	48 2[illegible]8	888	3 269	587
St-Charles	Décembre	63 326	316	5 183	651
St-Frédéric-Tring [2]	Décembre	54 437	433	3 522	313

(2) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL KAMOURASKA – CHAUDIÈRE – APPALACHES EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
St-Georges	Décembre	501 873	3 678	31 012	5 471
St-Honoré de Shenley	Décembre	66 290	182	5 176	549
St-Martin	Décembre	63 360	273	4 499	659
St-Pascal	Décembre	70 280	502	7 311	914
St-Séverin	Décembre	16 090	92	1 269	154
St-Zacharie	Décembre	61 012	182	6 306	710
Ste-Hénédine—Sainte-Marguerite	Décembre	73 956	682	6 101	821
Ste-Louise	Décembre	15 477	93	1 606	151
Sud de l'Etchemin	Décembre	131 172	970	10 808	1 351
Sud de L'Islet	Décembre	61 690	450	5 187	636
Thetford Mines	Décembre	290 828	5 476	18 693	3 910
Trois-Saumons	Décembre	103 901	1 044	9 650	1 425
Vallée de l'Etchemin	Décembre	70 483	556	6 302	655
Vallée-Jonction	Décembre	63 981	423	3 897	731

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-EST EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Beauport	Décembre	310 421	4 016	22 687	3 372
Bellevue de Québec	Décembre	198 030	3 412	12 231	2 500
Belvédère	Décembre	83 639	347	5 431	723
Centre-ville de Québec	Décembre	445 680	6 513	34 625	4 039
Charlesbourg	Décembre	640 528	9 783	34 625	6 507
Chutes Montmorency	Décembre	324 186	4 825	23 913	3 324
Île-d'Orléans	Décembre	115 243	1 083	6 706	1 168
Lac-Saint-Charles	Décembre	55 027	582	3 077	482
Laurentides	Décembre	240 875	3 055	11 495	2 612
Limoilou	Décembre	517 166	5 051	35 253	5 240
Maizerets	Décembre	176 159	2 159	12 074	2 631
Mont-Sainte-Anne	Décembre	170 693	1 910	10 866	1 806
Notre-Dame du Chemin	Décembre	160 621	3 992	8 713	1 899
Petit-Pré	Décembre	88 928	1 038	7 232	884
Québec	Décembre	243 022	2 148	15 968	2 401
St-Dominique	Décembre	111 601	1 058	7 174	1 172
St-Rodrigue	Décembre	121 499	834	7 019	836
Vieux-Moulin (Beauport)	Décembre	242 795	4 121	19 108	2 850

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Affluents	Décembre	290 243	3 084	17 020	2 767
Anse (Portneuf)	Décembre	87 358	1 478	5 554	709
Bienville	Décembre	218 462	4 038	10 047	1 824
Breakeyville	Décembre	45 284	204	2 892	512
Cap-Rouge	Décembre	185 978	1 241	9 712	1 825
Centre de Lotbinière	Décembre	109 176	1 042	7 592	1 213
Chaudière	Décembre	214 676	1 804	13 416	2 336
Collège de Lévis	Décembre	10 708	109	1 243	145
Donnacona	Décembre	93 137	778	7 545	868
Duberger	Décembre	139 367	1 472	3 742	1 535
La Chevrotière	Décembre	139 809	1 032	10 373	1 121
Lauzon	Décembre	145 538	1 959	10 913	1 493
Les Ecureuils	Décembre	23 617	144	2 001	247
Lévis	Décembre	545 779	4 855	37 203	4 373
Loretteville	Décembre	293 582	1 680	17 359	2 446
Moulin des Mères	Décembre	180 746	2 290	10 447	1 608
Neuville	Décembre	49 864	814	3 526	455
Piémont laurentien [1]	Décembre	349 130	2 719	19 274	3 459
Pintendre	Décembre	74 502	528	5 816	702
Pointe-de-Sainte-Foy	Décembre	294 789	2 621	17 104	3 155
Pointe-Platon de Lotbinière	Décembre	124 451	755	9 807	1 564
Pont-Rouge	Décembre	136 098	653	8 935	1 387
Seigneurie des Grondines	Décembre	128 821	973	10 686	1 311
Sillery	Décembre	236 789	4 202	14 086	3 146
St-Agapit—Saint-Gilles	Décembre	87 196	1 021	7 508	1 051
St-Apollinaire et de Tilly	Décembre	95 781	666	7 231	981
St-Augustin de Desmaures	Novembre	156 011	2 024	7 417	1 158
St-Basile	Décembre	71 769	376	5 087	598
St-Louis de France (Sainte-Foy)	Décembre	95 713	883	6 630	1 013
St-Nicolas	Décembre	87 975	1 364	3 908	744
St-Raymond	Décembre	138 460	1 152	11 872	1 308
St-Rédempteur	Décembre	144 438	3 122	6 141	1 540
St-Romuald	Décembre	158 305	1 716	10 454	1 627
Ste-Catherine	Décembre	73 549	679	5 308	685
Ste-Foy	Décembre	376 694	5 771	18 418	4 051

(1) Caisse résultant d'une fusion.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL QUÉBEC-OUEST – RIVE-SUD EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Université Laval	Décembre	115 452	1 457	6 995	1 214
Vallon	Décembre	311 765	3 662	18 724	2 989
Village Huron	Décembre	112 086	163	6 652	996

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX – CÔTE-NORD EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Alma	Décembre	323 409	2 058	22 722	3 137
Anse-St-Jean	Décembre	24 547	103	2 561	288
Arvida—Kénogami	Décembre	237 192	3 041	13 359	2 398
Baie-Comeau	Décembre	91 689	2 322	5 146	1 181
Blanc-Sablon	Décembre	36 141	142	4 350	396
Cap-Martin de Charlevoix	Décembre	42 501	179	3 587	388
Chicoutimi	Décembre	355 970	4 013	20 118	3 159
Cinq-Cantons	Décembre	227 397	1 393	13 487	1 829
Clermont	Décembre	53 300	704	5 253	540
Dolbeau-Mistassini	Décembre	128 494	1 085	7 276	1 062
Estuaire (Charlevoix)	Décembre	29 767	208	3 035	224
Hauterive	Décembre	204 055	2 207	15 338	1 970
Hautes-Gorges	Décembre	25 021	327	2 012	251
Havre-Saint-Pierre [1]	Décembre	57 129	303	5 529	672
Ile-aux-Coudres	Décembre	35 338	464	1 747	527
Jonquière	Décembre	250 890	3 100	15 609	2 226
La Baie	Décembre	222 179	2 382	13 736	1 650
La Malbaie	Décembre	130 502	780	10 442	1 513
La Tabatière	Décembre	21 930	49	2 651	239
Lac-à-la-Croix	Décembre	22 891	142	1 637	111
Laterrière	Décembre	43 912	446	3 379	376
Milot	Décembre	17 402	52	1 576	104
Mingan-Anticosti	Décembre	32 646	167	3 895	333
Mistouk	Décembre	91 001	615	6 234	553
Pentecôte	Décembre	5 389	4	674	40
Petit Saguenay	Décembre	12 149	82	1 113	75
Plaines boréales	Décembre	169 580	614	14 003	1 268
Pointe-Bleue	Décembre	75 452	386	4 922	582
Port-Cartier	Décembre	57 691	883	3 315	640
Ragueneau	Décembre	7 087	8	722	42
Rive-Nord su Saguenay	Décembre	260 966	2 279	17 096	2 046
Rivière-Éternité	Décembre	3 819	6	695	33
Rivière-Portneuf	Décembre	13 841	143	1 109	97
Rivières	Décembre	54 989	545	3 907	481
Saguenay—St-Laurent	Décembre	102 278	879	9 309	974
Sept-Iles	Décembre	106 828	716	7 365	1 256
Sieur-de Roberval	Décembre	182 275	1 526	14 970	1 940
St-Augustin Dalmas	Décembre	9 367	46	643	68
St-Eugène d'Argentenay	Décembre	14 957	127	799	81
St-Félicien—La Doré	Décembre	142 103	2 711	9 570	1 261

(1) Caisse résultant d'une fusion.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL SAGUENAY – LAC-SAINT-JEAN – CHARLEVOIX – CÔTE-NORD EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
St-Hilarion	Décembre	18 872	95	1 800	230
St-Prime	Décembre	35 439	248	2 785	509
Ste-Jeanne d'Arc de Roberval	Décembre	11 878	77	1 113	80
Tête-à-la-Baleine	Décembre	19 977	66	2 079	257
Vallée du Gouffre	Décembre	141 137	232	10 644	1 251

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CENTRE DU QUÉBEC EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Bas-Saint-François	Décembre	74 448	829	5 433	953
Bécancour	Décembre	14 764	236	1 131	139
Daveluyville	Décembre	60 800	532	5 504	699
Deux-Rives	Décembre	98 286	517	6 448	730
Drummondville	Décembre	830 014	8 023	65 013	10 282
Érable	Décembre	260 772	1 564	23 127	3 524
Est de Drummond	Décembre	182 708	1 296	11 069	1 634
Gentilly (1)	Décembre	88 000	720	7 857	917
Grantham-Wickham	Décembre	136 364	1 092	8 587	1 393
Lévrard	Décembre	44 091	241	2 735	396
Lourdes	Décembre	12 914	59	942	102
Lyster—Inverness—Val-Alain	Décembre	95 049	696	5 705	912
Nicolet	Décembre	193 637	1 449	15 852	2 231
Précieux-Sang	Décembre	12 625	123	789	76
Princeville	Décembre	82 405	817	5 749	789
Rivière-du-Chêne (Lotbinière)	Décembre	82 572	1 090	5 870	826
St-Albert	Décembre	64 741	233	4 246	584
St-Célestin	Décembre	32 735	330	2 223	331
St-Grégoire	Décembre	104 297	630	7 089	1 365
St-Léonard d'Aston	Décembre	44 395	268	3 561	456
St-Pierre les Becquets	Décembre	27 054	122	2 543	324
St-Sylvère	Décembre	27 673	171	2 074	249
St-Wenceslas	Décembre	21 620	109	2 157	279
Ste-Agathe de Lotbinière	Décembre	55 769	303	4 003	556
Ste-Angèle de Laval	Décembre	23 983	288	1 661	328
Ste-Gertrude	Décembre	23 518	191	1 854	284
Sud des Bois-Francs (1)	Décembre	213 245	640	14 713	1 926
Victoriaville	Décembre	663 723	6 275	50 538	8 687

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL MAURICIE EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Cascades	Décembre	110 272	1 546	7 848	1 266
Cité de Shawinigan	Décembre	67 855	779	5 207	725
Haut-Shawinigan	Décembre	129 999	1 682	9 029	1 380
Hérouxville	Décembre	10 775	73	775	86
La Tuque	Décembre	81 477	549	7 387	1 086
Lac-à-la-Tortue	Décembre	27 856	233	1 956	336
Laviolette	Décembre	434 992	4 254	33 556	4 724
Les Boulevards	Décembre	97 286	718	4 521	778
Les Estacades (1)	Décembre	298 423	3 048	19 435	3 262
Louiseville	Décembre	214 581	2 164	14 999	2 462
Maskinongé	Décembre	45 887	324	3 223	498
Moraine	Décembre	107 330	651	7 932	1 033
Nérée-Beauchemin	Décembre	168 681	1 189	11 919	1 822
Normanville	Décembre	128 201	1 410	10 088	1 274
Notre-Dame du Mont-Carmel	Décembre	30 819	210	2 096	304
Parent	Décembre	4 887	3	444	39
Passage (1)	Décembre	143 772	799	12 900	1 155
Samuel-De Champlain	Décembre	70 541	326	6 428	895
Seigneurie Sainte-Marie (1)	Décembre	55 530	214	4 189	514
St-Alexis des Monts	Décembre	35 955	329	2 524	405
St-Boniface	Décembre	80 701	497	5 662	874
St-Jean des Piles	Décembre	10 180	44	638	76
St-Justin	Décembre	28 166	94	2 609	311
St-Léon-le-Grand	Décembre	8 985	106	447	94
St-Louis de France	Décembre	38 826	412	2 919	431
St-Paulin	Décembre	78 192	946	3 537	933
St-Séverin de Proulxville	Décembre	28 185	265	2 472	355
St-Tite	Décembre	143 848	676	11 349	1 859
Ste-Geneviève	Décembre	29 091	138	2 334	268
Ste-Marguerite de Trois-Rivières	Décembre	155 851	1 779	10 681	1 764
Ste-Thècle—Saint-Adelphe	Décembre	75 583	111	6 072	912
Trois-Rivières	Décembre	169 265	1 649	13 257	2 265
Val-Mauricie	Décembre	111 191	1 312	8 043	1 290
Vallée-du-Saint-Maurice (1)	Décembre	257 650	3 480	20 867	3 534
Ville de Shawinigan-Sud	Décembre	64 648	939	4 386	642

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ESTRIE EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Ardoise	Décembre	97 821	1 337	6 356	950
Boivin	Décembre	81 643	856	5 026	953
Brome-Missisquoi	Décembre	186 394	2 177	11 545	2 126
East Angus	Décembre	84 370	1 204	5 828	806
Granby/Bromont	Décembre	531 721	3 870	32 851	5 501
Granit	Décembre	113 724	964	9 527	1 177
Haute-Yamaska	Décembre	536 386	5 831	31 141	6 021
Hauts-Boisés (1)	Décembre	109 595	1 086	7 348	901
Horizons	Décembre	60 124	924	4 367	492
Lac-Aylmer	Décembre	99 986	1 009	6 957	1 025
Lac-des Nations de Sherbrooke	Décembre	99 846	1 604	6 987	791
Lac-Memphrémagog	Décembre	397 121	4 177	22 141	4 019
Métaux blancs	Décembre	167 257	2 297	12 381	1 692
Mont-Bellevue de Sherbrooke	Décembre	332 939	4 558	20 372	2 788
Morilac	Décembre	139 150	1 070	9 742	1 511
Moulins et du Vieux-Nord	Décembre	162 231	1 917	9 703	1 639
Notre-Dame de Fatima	Décembre	60 409	761	4 808	702
Plateaux de Sherbrooke	Décembre	433 650	6 891	22 442	3 751
Région-Ouest-de-Mégantic	Décembre	151 189	1 757	10 017	1 436
Rock Forest	Décembre	108 782	1 233	5 638	665
Sherbrooke-Est	Décembre	133 859	1 948	9 121	1 215
St-Adolphe de Dudswell	Décembre	30 815	340	1 912	314
St-Camille	Décembre	12 671	164	784	142
St-Élie d'Orford	Décembre	76 620	1 279	3 591	594
St-Fortunat	Décembre	8 810	85	573	83
St-François	Décembre	114 665	2 257	6 711	1 154
St-Hubert de Audet	Décembre	18 001	164	1 347	196
St-Paul d'Abbotsford	Décembre	73 107	1 234	4 705	1 138
Stanstead	Décembre	62 383	664	3 712	520
Ste-Catherine de Hatley	Décembre	9 749	172	577	99
Ste-Cécile de Frontenac	Décembre	8 512	138	908	97
Verts-Sommets de l'Estrie	Décembre	352 782	3 399	23 039	4 009
Waterloo	Décembre	103 615	488	8 531	1 184
Weedon	Décembre	51 732	537	4 551	627
Windsor	Décembre	127 890	1 867	7 447	1 399
Woburn	Décembre	12 334	217	856	110

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU – YAMASKA EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Acton Vale	Décembre	144 647	1 441	10 153	1 435
Ange-Gardien	Décembre	47 997	442	3 235	357
Bassin-de-Chambly	Décembre	187 858	1 422	9 239	1 782
Bedford	Décembre	135 983	1 073	10 125	1 220
Beloeil	Décembre	281 987	2 433	20 510	3 487
Cavignac	Décembre	113 671	983	9 013	1 196
Centre du Bas-Richelieu	Décembre	129 655	1 091	10 124	1 219
Farnham	Décembre	147 268	1 769	11 287	1 334
Fleurdelisé	Décembre	83 846	805	5 592	752
La porte des Anciens-Maires	Décembre	147 309	1 980	9 576	1 545
La Présentation	Décembre	48 222	294	2 551	258
Les Salines	Décembre	258 367	3 377	14 934	2 581
Marieville	Décembre	133 880	990	7 385	1 114
Mont-St-Hilaire	Décembre	174 715	1 476	11 360	1 455
Notre-Dame Auxiliatrice	Décembre	226 148	2 581	9 905	2 148
Pierre-De-Saurel	Décembre	434 877	4 710	27 179	4 373
Richelieu—Saint-Mathias	Décembre	195 725	877	11 931	1 801
Riviera	Décembre	89 139	771	4 186	846
Rivière-Noire	Décembre	175 908	1 285	10 895	1 154
Rougemont	Décembre	59 483	547	3 744	521
Seigneurie de Ramesay (1)	Décembre	81 894	357	5 639	459
Sieur-d'Iberville	Décembre	412 558	4 016	21 847	3 252
St-Antoine-sur-Richelieu	Décembre	35 488	262	2 045	206
St-Césaire	Décembre	262 055	3 204	17 686	3 114
St-Charles sur Richelieu	Décembre	25 497	211	2 124	270
St-Damase	Décembre	92 348	223	6 247	724
St-Dominique de Bagot	Décembre	74 675	179	4 443	594
St-Hyacinthe	Décembre	210 931	1 336	14 901	1 981
St-Jean-Baptiste de Rouville	Décembre	55 093	382	4 296	470
St-Jean-sur-Richelieu	Décembre	240 975	2 559	12 490	1 939
St-Liboire	Décembre	52 177	338	4 485	477
St-Luc	Décembre	98 718	2 029	2 868	536
St-Pie de Bagot	Décembre	85 570	826	5 676	763
St-Théodore d'Acton	Décembre	45 178	283	3 271	462
Ste-Madeleine	Décembre	50 287	353	4 472	517

(1) Caisse résultant d'une fusion.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RICHELIEU – YAMASKA EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Ste-Maria-Goretti de Beloeil	Décembre	86 271	1 424	4 190	802
Ste-Rosalie (Bagot)	Décembre	90 223	1 005	5 669	872
Vallée maskoutaine	Décembre	214 574	1 896	13 931	2 134

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LANAUDIÈRE EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Berthier-et-des-Îles	Décembre	117 803	1 211	9 335	1 348
Brandon	Décembre	135 860	1 424	10 060	1 551
Charlemagne	Décembre	106 350	977	4 869	808
Christ-Roi (Joliette)	Décembre	183 669	1 915	13 405	1 888
Dusablé	Décembre	82 449	714	7 000	945
Feuille d'Or	Décembre	88 097	534	7 138	797
Haute-Matawinie	Décembre	86 488	847	7 246	869
Industrie	Décembre	189 318	1 923	13 389	2 243
Joliette	Décembre	440 298	4 207	26 039	3 765
Kildare [1]	Décembre	179 987	3 298	12 875	1 966
La Sablière	Décembre	118 122	1 413	9 162	1 347
Lanoraie	Décembre	52 050	125	3 751	412
Lavaltrie	Décembre	119 621	2 301	8 747	883
Le Manoir	Décembre	247 093	2 497	12 607	1 840
Les Méandres [1]	Décembre	335 139	4 091	18 539	3 051
Montcalm	Décembre	256 798	1 578	22 042	2 971
Nouvelle-Acadie	Décembre	116 984	801	8 555	1 304
Ouareau	Décembre	149 590	1 931	9 521	1 349
Repentigny	Décembre	361 849	6 427	14 526	3 687
Sept-Chutes	Décembre	62 462	818	5 819	775
St-Donat de Montcalm	Décembre	51 933	659	2 615	713
St-Félix-de-Valois	Décembre	137 898	1 788	9 380	1 090
St-Jean-de-Matha	Décembre	52 699	848	3 825	535
St-Paul-l'Ermite	Décembre	201 217	1 617	12 153	1 955
St-Roch de L'Achigan	Décembre	104 074	668	6 823	961
Ste-Julienne	Décembre	74 044	558	5 179	800
Terrebonne	Décembre	412 966	4 588	21 371	3 066

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL RIVE-SUD DE MONTRÉAL EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Trop-perçus d'exercice 000 $
Beauharnois	Décembre	201 493	1 515	14 924	1 911
Beaujeu—Hemmingford	Décembre	76 131	1 263	4 504	693
Berges de Rousillon	Décembre	315 186	4 233	14 526	2 458
Boucherville	Décembre	327 795	3 470	18 543	2 658
Brossard	Décembre	146 627	2 712	5 585	1 806
Charles-LeMoyne	Décembre	193 082	2 641	11 568	1 565
Châteauguay	Décembre	160 031	3 125	8 014	1 955
Christ-Roi de Châteauguay	Décembre	139 986	1 375	7 004	1 142
Contrecoeur	Décembre	68 546	736	4 628	634
Est du Haut-Saint-Laurent	Décembre	142 921	1 956	7 396	1 371
Grand-Coteau	Décembre	240 822	3 627	12 792	1 587
Grandes-Seigneuries	Décembre	212 232	1 628	13 443	1 728
Kahnawake	Décembre	113 546	53	5 456	772
La Prairie	Décembre	217 495	1 832	14 229	1 126
Laflèche	Décembre	108 086	1 259	6 276	671
Longueuil	Décembre	279 367	4 556	16 132	2 031
Mercier—Saint-Isidore	Décembre	175 667	1 760	12 528	2 068
Moissons	Décembre	194 950	2 155	12 526	1 465
Mont-Saint-Bruno	Décembre	227 333	3 178	11 772	1 990
Notre-Dame de Bellerive	Décembre	322 151	4 214	29 529	2 774
Pierre-Boucher	Décembre	474 827	7 271	28 366	4 079
Salaberry-de-Valleyfield (1)	Décembre	365 887	5 944	22 208	3 913
St-Hubert	Décembre	234 720	2 758	15 506	1 849
St-Pierre-Apôtre de Longueuil	Décembre	135 427	1 284	8 754	1 339
St-Urbain	Décembre	22 425	130	1 473	121
Ste-Martine	Décembre	117 613	357	7 744	788
Suroît-Sud	Décembre	106 608	1 524	5 709	925
Varennes	Décembre	126 508	1 329	7 153	788
Verchères	Décembre	84 353	1 110	5 437	794

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL LAVAL – LAURENTIDES EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Argenteuil	Décembre	201 402	2 960	10 309	2 345
Chomedey	Décembre	182 868	2 204	11 331	1 658
Envolée	Décembre	555 883	6 026	24 477	3 739
Labelle-Nominingue	Décembre	76 981	296	6 021	586
Laval-des-Rapides	Décembre	261 741	3 237	14 657	3 092
Les Grands Boulevards	Décembre	166 298	2 468	10 433	2 059
Marigot de Laval	Décembre	231 376	4 328	14 594	2 300
Mille-Îles	Décembre	380 345	3 666	28 664	4 056
Mirabel	Décembre	127 025	1 046	8 116	896
Mont-Tremblant	Décembre	169 591	1 209	8 619	1 112
Nord de Laval (1)	Décembre	304 953	2 936	20 790	1 805
Oka	Décembre	162 100	1 731	10 093	1 212
Ouest de Laval	Décembre	344 065	4 690	19 822	2 366
Pays-d'en-Haut	Décembre	112 631	1 840	6 047	1 407
Rivière-Rouge (1)	Décembre	84 747	259	7 051	812
St-Antoine des Laurentides	Décembre	296 072	3 346	16 202	1 972
St-Claude	Décembre	154 202	1 445	10 980	1 053
St-Eustache/Deux-Montagnes	Décembre	534 004	5 803	29 127	4 288
St-Faustin	Décembre	45 759	385	2 646	332
St-Jérôme	Décembre	560 038	7 454	30 865	5 038
St-Martin de Laval	Décembre	175 739	2 598	8 091	1 328
Ste-Agathe-des-Monts	Décembre	177 200	3 341	8 793	1 715
Ste-Scholastique	Décembre	45 679	107	2 800	477
Thérèse de Blainville (1)	Décembre	627 971	7 095	35 628	2 825
Trois-Vallées	Décembre	41 826	330	3 233	357
Vallée de Saint-Sauveur	Décembre	146 758	1 145	6 727	1 053
Vimont—Auteuil	Décembre	273 459	7 154	17 777	2 216

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DE MONTRÉAL EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Allard—Saint-Paul	Décembre	239 604	2 509	14 416	2 093
Bois-Franc—Cartierville	Décembre	162 912	3 037	10 129	1 234
Centre d'Ahuntsic	Décembre	236 378	3 538	14 492	2 302
Côte-des-Neiges	Décembre	126 063	1 884	6 063	1 012
Crémazie de Montréal	Décembre	165 720	2 528	9 714	2 113
Domaine Saint-Sulpice	Décembre	127 318	1 613	6 746	826
Dorval-Pointe-Claire	Décembre	124 089	1 173	7 068	1 162
Ile-des-Soeurs	Décembre	77 508	945	1 278	604
Île-Perrot	Décembre	126 512	1 487	7 041	991
Immaculée-Conception	Décembre	204 929	2 723	9 827	1 426
Lachine/Saint-Pierre	Décembre	172 367	1 647	11 643	1 346
LaSalle	Décembre	317 366	5 767	17 873	2 644
Maison de Radio-Canada	Décembre	87 720	963	3 767	781
Mont-Royal	Décembre	326 219	3 444	21 531	2 694
Notre-Dame de Grâce	Décembre	143 172	1 516	9 028	1 265
Ouest de Verdun [2]	Décembre	182 667	2 050	10 237	2 910
Outremont	Décembre	172 391	1 275	12 441	1 462
Parc Sir-G.-É.-Cartier de Montréal	Décembre	91 738	1 401	5 528	1 145
Place Desjardins	Décembre	184 358	2 606	10 002	1 990
Pointe-Saint-Charles et de Verdun	Décembre	113 617	1 336	8 681	1 169
Provost de Lachine	Décembre	148 149	2 583	8 765	1 326
Quartier-Chinois	Décembre	39 156	96	1 054	416
Quartier-Latin de Montréal	Décembre	218 047	3 979	11 359	1 585
Seigneuries de Soulanges	Décembre	403 273	3 712	27 162	3 625
Sources	Décembre	102 852	1 913	4 162	1 099
St-André-Apôtre	Décembre	109 859	1 145	6 370	670
St-Henri	Décembre	133 445	1 944	6 410	1 212
St-Joseph de Bordeaux	Décembre	175 367	1 302	10 180	1 462
St-Laurent	Décembre	349 928	4 256	19 704	2 776
St-Simon-Apôtre de Montréal	Décembre	78 896	539	3 606	434
St-Stanislas de Montréal	Décembre	170 981	1 390	11 312	1 036
Ste-Geneviève de Pierrefonds	Décembre	220 001	3 500	11 588	1 490
Vaudreuil-Dorion [1]	Décembre	321 095	2 735	15 811	935
Verdun [2]	Décembre	77 097	1 423	3 440	764
Ville-Émard	Décembre	151 107	2 548	9 225	1 179

(1) Caisse résultant d'une fusion.
(2) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL EST DE MONTRÉAL EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Anjou	Décembre	179 496	3 525	9 510	1 759
Canadienne Italienne	Décembre	340 858	4 746	14 844	3 058
De Lorimier	Décembre	554 303	7 100	36 560	5 305
Hochelaga-Maisonneuve	Décembre	259 026	5 701	15 689	2 375
Jean-Talon—Papineau	Décembre	218 612	2 709	14 014	1 788
Longue-Pointe (1)	Décembre	173 077	2 376	12 883	1 571
Mercier-Rosemont	Décembre	456 433	4 531	28 509	3 369
Mont-Rose—Saint-Michel	Décembre	359 934	2 935	27 947	2 522
Montréal-Nord (1)	Décembre	472 054	6 954	25 825	4 116
Ouest de Villeray	Décembre	270 972	2 866	17 213	1 964
Pointe-aux-Trembles	Décembre	391 921	6 128	23 575	3 158
Préfontaine—Hochelaga	Décembre	211 889	3 832	10 071	1 934
Rivière-des-Prairies	Décembre	143 325	2 665	3 342	1 017
Rosemont	Décembre	226 336	2 299	16 891	1 714
Sault-au-Récollet	Décembre	404 784	4 033	26 341	3 339
St-Ambroise	Décembre	67 455	671	5 129	453
St-Camille de Montréal-Nord	Décembre	76 045	530	4 563	573
St-Donat de Montréal	Décembre	122 124	2 387	8 517	817
St-Jean de la Croix	Décembre	77 927	871	4 512	440
St-Léonard	Décembre	157 866	3 467	9 189	1 459
St-Michel	Décembre	184 122	2 769	7 964	1 650
St-Victor de Montréal	Décembre	55 085	664	3 545	559
Tétreaultville	Décembre	244 509	3 220	19 228	2 153
Ukrainienne de Montréal	Décembre	72 543	173	5 851	433
Villeray	Décembre	167 009	2 764	11 300	1 803

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL OUEST DU QUÉBEC EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actifs 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Trop-perçus d'exercice 000 $
Aylmer	Décembre	97 632	1 469	4 294	842
Basse-Lièvre	Décembre	132 845	2 037	6 915	1 335
Chapeau	Décembre	12 544	12	2 140	148
Coeur-des-vallées	Décembre	218 667	2 343	13 302	2 089
Ferme-Neuve	Décembre	57 910	114	4 474	638
Fort-Coulonge	Décembre	40 870	20	4 490	523
Gatineau [1]	Décembre	664 768	9 172	36 276	7 397
Gracefield	Décembre	75 732	348	6 454	834
Haute-Gatineau	Décembre	143 865	2 004	10 071	1 436
Île-de-Hull	Décembre	276 547	5 286	19 762	2 198
Masham-Luskville	Décembre	56 166	666	4 057	587
Mont-Laurier	Décembre	194 105	785	14 549	1 972
Notre-Dame du Laus	Décembre	19 401	231	2 000	284
Petite-Nation	Décembre	137 727	1 905	9 241	1 400
St-Joseph de Hull	Décembre	419 064	3 902	27 624	3 379
St-Raymond de Hull	Décembre	256 941	2 663	15 466	2 149
Ste-Anne du Lac	Décembre	8 143	4	883	46
Vallée de la Kiamika [1]	Décembre	53 636	348	3 811	573

(1) Caisse résultant d'une fusion.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL ABITIBI – TÉMISCAMINGUE – NORD DU QUÉBEC EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Amos	Décembre	280 753	1 777	21 968	3 042
Béarn-Fabre-Lorrainville	Décembre	64 902	1 009	5 568	664
Centre-est de Témiscamingue	Décembre	37 193	574	2 842	336
Chibougamau	Décembre	99 314	713	4 430	759
Est de l'Abitibi	Décembre	127 951	972	8 016	1 015
Forêt enchantée	Décembre	106 934	931	7 499	973
La Sarre	Décembre	167 839	855	12 153	1 834
Lac-Mistassini	Décembre	23 584	182	1 684	212
Lebel-sur-Quévillon	Décembre	43 108	449	2 429	402
Nord du Lac-Abitibi	Décembre	81 640	547	5 887	774
Nord-Ouest du Témiscamingue	Décembre	41 690	214	4 429	385
Rouyn-Noranda	Décembre	317 678	4 069	23 694	3 416
Royal-Roussilon	Décembre	58 509	550	3 982	554
Sud de l'Abitibi-Ouest	Décembre	97 990	862	6 126	881
Témiscaming	Décembre	49 153	1 444	2 709	532
Vallée de l'Or	Décembre	202 079	1 527	10 257	2 042
Waswanipi	Décembre	13 179	10	1 452	364

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Aéronautique (Île de Montréal) [2]	Décembre	69 742	688	2 125	242
Canipco	Décembre	77 879	26	7 121	464
Cantons	Décembre	180 451	2 875	7 644	1 341
César	Décembre	54 211	650	2 988	345
Cuivre [2]	Décembre	18 051	335	604	180
Culture	Décembre	79 476	28	1 967	526
Deux-Montagnes	Décembre	37 761	578	1 474	207
Éducation (région de Québec) [2]	Décembre	36 628	874	1 042	371
Éduco [2]	Décembre	132 248	1 433	6 121	307
Empl. Alcoa-Manic-McCormick	Décembre	70 735	486	3 662	436
Empl. C.I.P. « La Tuque »	Décembre	62 141	314	5 941	628
Empl. C.N.	Décembre	15 779	68	697	103
Empl. Domglas Inc.	Décembre	3 792	3	471	14
Empl. Domtar	Décembre	8 123	4	180	35
Empl. Gaz Métropolitain	Décembre	49 919	720	2 217	236
Empl. Ministère de la Défense nationale (Qc)	Décembre	47 665	692	2 059	276
Empl. Rés. santé (Est de Montréal) [2]	Décembre	46 435	361	2 036	96
Empl. Rés. santé (Rich.-Yamaska—Lanaud.) [2]	Décembre	32 053	331	1 383	438
Empl. Rés. santé Sag—Lac-St-Jean—Charlevoix—Québec	Décembre	39 329	580	1 989	312
Empl. S.T.C.U.M.	Décembre	106 193	3 076	5 348	735
Empl. Secteur industriel (Montréal) [1]	Décembre	143 396	1 574	9 067	734
Empl. Télécommunication [1]	Décembre	111 504	899	6 598	662
Empl. Ville de Laval	Décembre	35 740	218	536	175
Fonctionnaires du Québec	Décembre	288 928	2 123	16 814	2 042
Henri-Bourassa	Décembre	8 684	177	191	32
Hodelau	Décembre	4 614	4	106	18
Honoré-Mercier	Décembre	57 532	712	2 610	412
Hydro	Décembre	141 754	2 095	3 832	470
Laurentide	Décembre	18 109	25	1 050	100
Laurentienne	Décembre	58 491	191	2 043	470
Lituaniens de Montréal « Litas »	Décembre	39 928	13	3 488	313
Marie-Victorin	Décembre	35 272	227	1 484	284
Or Blanc	Décembre	28 092	302	1 454	154
Pers. municipal (Québec)	Décembre	83 095	2 129	905	362
Pers. Rés. santé (Centre et Ouest de Mtrl) [1][2]	Décembre	63 513	590	1 370	244
Policiers et policières de Montréal	Décembre	337 450	1 660	18 283	2 236
Polonaise du Québec	Décembre	9 842	5	580	42
Pompiers Cols bleus et Cols blancs (Montréal, Longueuil, Repentigny) [1]	Décembre	310 400	4 718	14 844	1 560
Portugais de Montréal	Décembre	71 963	50	3 795	372
Rail	Décembre	44 851	622	2 486	355

(1) Caisse résultant d'une fusion.
(2) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

INFORMATIONS FINANCIÈRES SUR LES CAISSES DESJARDINS DU BUREAU RÉGIONAL CAISSES DE GROUPES EN 2004

Nom de l'institution	Fin de l'exercice	Actif 000 $	Capital social 000 $	Réserves 000 $	Excédents de l'exercice 000 $
Sept-Iles	Décembre	66 161	222	3 853	581
Shawinigan	Décembre	4 508	5	187	(647)
Solidaire Desjardins	Décembre	355 161	6 638	14 075	3 776
St-Luc	Décembre	13 118	4	405	76
Strathcona	Décembre	37 489	54	2 398	214
Sûreté du Québec	Décembre	110 792	990	2 897	614
Trav. d'Alma	Décembre	33 953	359	1 385	335
Trav. Métallurgie et Produits forestiers (Sag.)	Décembre	76 502	641	4 813	796
Trav. unis (Montréal—Outaouais) (2)	Décembre	150 475	2 489	5 492	379
Ukrainienne	Décembre	26 731	8	2 187	194
Vallée de l'Amiante	Décembre	42 820	898	2 719	421
Vieilles Forges (2)	Décembre	27 773	206	564	3 443

(1) Caisse résultant d'une fusion.
(2) Caisse dont les données proviennent de ses états financiers non vérifiés.

REMARQUES :

- *La liste comprend les caisses actives en 2004, à l'exclusion des caisses dissoutes lors d'une fusion.*
- *Les données proviennent des états financiers vérifiés des caisses, pour l'exercice terminé en 2004, transmis à l'Autorité des marchés financiers.*
- *Le montant des réserves représente la somme de la réserve générale et des autres réserves.*
- *Le montant des excédents de l'exercice représente les excédents (déficits) après subventions, impôts, postes extraordinaires et ristournes. Les ristournes comptabilisées à l'état des résultats sont estimées et font l'objet de l'approbation de l'assemblée générale annuelle.*

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
BILAN AU 30 SEPTEMBRE 2004 ET 2003
(Milliers de dollars)

	2004	2003
ACTIF		
Actif à court terme	**439**	**726**
Placements		
Obligations	1 590	1 643
Autres	2 062	1 410
	3 653	**3 053**
Prêts		
Prêts hypothécaires	5 944	5 775
Prêts non hypothécaires	7 642	7 275
	13 586	**13 050**
Provision pour pertes sur prêts	**(320)**	**(292)**
	13 267	**12 758**
Immobilisations	**322**	**352**
Autres éléments d'actif	**221**	**335**
TOTAL DE L'ACTIF	**17 902**	**17 225**
PASSIF		
Passif à court terme	**274**	**283**
Dépôts		
Dépôts à demande	1 570	1 228
Dépôts à terme non-rachetables	11 060	10 840
Dépôts à terme rachetables	2 832	2 829
	15 462	**14 897**
Autres éléments du passif	**98**	**89**
TOTAL DU PASSIF	**15 834**	**15 269**
AVOIR DES MEMBRES		
Parts de qualification	**62**	**61**
Excédents non répartis	**122**	**110**
Réserve générale	**1 865**	**1 780**
Autres fonds et réserves	**19**	**5**
TOTAL DE L'AVOIR DES MEMBRES	**2 068**	**1 956**
TOTAL DU PASSIF ET DE L'AVOIR DES MEMBRES	**17 902**	**17 225**
Ratio du capital total	**18,37**	**18,15**
Ratio actif / fonds propres	**8,37**	**8,45**

* *Caisse non affiliée.*

CAISSE DES MUTUELLISTES ÉPARGNE ET CRÉDIT*
ÉTAT DES RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 30 SEPTEMBRE 2004 ET 2003
(Milliers de dollars)

	2004	2003
Revenus financiers		
Prêts	1 644	1 599
Placements	119	97
	1 763	**1 696**
Frais financiers		
Dépôts	587	587
Revenus financiers nets	**1 175**	**1 109**
Mauvaises créances	230	240
Revenus financiers nets après mauvaises créances	**945**	**869**
Autres revenus	76	75
Revenus financiers nets et autres revenus	**1 021**	**944**
Frais d'exploitation	**857**	**820**
Excédents avant impôts et ristournes	**163**	**124**
Impôts sur le revenu	34	27
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE AVANT RISTOURNES	**129**	**97**
Ristournes aux membres	9	9
Impôts récupérés relatifs aux ristournes	(2)	(2)
EXCÉDENTS DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES	**122**	**90**

** Caisse non affiliée.*

4- INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

RESPONSABLES DES PLAINTES

Équipe Qualité de service aux membres
Fédération des caisses Desjardins du Québec[1]

100, avenue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 7N5

M. Denis Tétreault
Téléphone : 1 888 556-7212
Adresse internet : www.desjardins.com

Ombudsman du Mouvement des caisses Desjardins[1]

1, Complexe Desjardins
Casier postal 7
Succursale Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1B2

M. Rock St-Jacques
Téléphone : (514) 281-7494
1 866 866-7000 poste 7434
Télécopieur : (514) 281-7855
Courriel : rock.st-jacques@desjardins.com

Caisse des Mutuellistes Épargne et Crédit

Siège social
1600, boulevard Jacques-Cartier
Case postale 306
Mont-Joli (Québec) G5H 3L1

M. Michel Deschênes
Directeur général
(418) 775-4371

REMARQUE :

Depuis l'adoption de la Loi sur l'Autorité des marchés financiers en décembre 2002, le plaignant qui n'est pas satisfait du traitement de sa plainte par les instances du Mouvement Desjardins ou par le responsable des plaintes dans le cas d'une caisse non affiliée doit être avisé par ces derniers que son dossier peut être transmis à l'Autorité des marchés financiers. En vertu de cette loi, l'Autorité des marchés financiers a le pouvoir d'agir comme médiateur lorsqu'il le juge opportun et que les parties impliquées l'acceptent.

---

[1] *Dans le cas du Mouvement Desjardins, les démarches recommandées de la part des membres pour le traitement de leurs plaintes ou de leurs requêtes sont les suivantes :*

- *Rencontrer, en premier lieu, la direction de leur caisse;*
- *Écrire, dans un deuxième temps, au président du conseil de vérification et de déontologie de leur caisse;*
- *Contacter, par la suite, l'équipe Qualité de service aux membres de la fédération;*
- *Communiquer, en dernier recours, avec l'Ombudsman du Mouvement Desjardins.*

LISTE DES BUREAUX RÉGIONAUX DE DESJARDINS

- **Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine**
  473, boulevard Perron
  Case postale 250
  Maria (Québec) G0C 1Y0
  Téléphone : (418) 759-3425
  1 800 463-0625

- **Bas-Saint-Laurent**
  681, boulevard St-Germain
  Case postale 2000
  Rimouski (Québec) G5L 7E5
  Téléphone : (418) 723-4794
  1 866 723-4794

- **Kamouraska – Chaudière – Appalaches**
  6550 boulevard de la Rive-Sud
  Lévis (Québec) G6V 9H3
  Téléphone : (418) 835-2005
  1 866 835-2005

- **Québec-Est**
  66, 103e Rue
  Beauport (Québec) G1C 2Z1
  Téléphone : (418) 835-2510
  1 866 835-2510

- **Québec-Ouest – Rive-Sud**
  1770, boulevard Pie-XI Nord
  Val Bélair (Québec) G3J 1W5
  Téléphone : (418) 835-2640
  1 866 878-2640

- **Saguenay – Lac-Saint-Jean – Charlevoix – Côte-Nord**
  50, rue des Roses
  Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1R6
  Téléphone : (418) 349-8981
  1 800 667-6032

- **Centre-du-Québec**
  2000, boulevard des Récollets
  Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
  Téléphone : (819) 374-3594
  1 800 567-2194

- **Mauricie**
  2000, boulevard des Récollets
  Trois-Rivières (Québec) G9A 5K3
  Téléphone : (819) 374-3594
  1 800 567-2194

- **Estrie**
  325, boulevard Jacques-Cartier Sud
  Sherbrooke (Québec) J1J 2Z6
  Téléphone: (819) 821-4546
  1 800 567-6110

- **Richelieu – Yamaska**
  2175, rue Girouard Ouest
  Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3A9
  Téléphone : (450) 773-1842
  1 800 363-1003

- **Lanaudière**
  275, rue Beaudry Nord
  Joliette (Québec) J6E 6A7
  Téléphone : (450) 759-4242
  1 800 363-1717

- **Rive-Sud de Montréal**
  1850, rue Panama, bureau 300
  Brossard (Québec) J4W 3C6
  Téléphone : (450) 465-8555
  1 800 366-1786

- **Laval – Laurentides**
  2550, boulevard Daniel Johnson, bureau 200
  Laval (Québec) H7T 2L1
  Téléphone : (450) 978-2250
  1 800 650-4781

- **Ouest de Montréal**
  333, boulevard de la Côte Vertu, bureau 450
  Saint-Laurent (Québec) H4R 2N1
  Téléphone : (514) 336-6612
  1 877 634-6888

- **Est de Montréal**
  7450, boulevard Les Galeries d'Anjou, bureau 590
  Anjou (Québec) H1M 3M3
  Téléphone : (514) 354-5100
  1 800 711-5100

- **Ouest du Québec**
  420, boulevard Maloney Est, bureau 108
  Gatineau (Québec) J8P 1E7
  Téléphone : (819) 669-3508
  1 800 263-8814

- **Abitibi – Témiscamingue – Nord du Québec**
  532, 7e Rue Ouest
  Amos (Québec) J9T 3W7
  Téléphone : (819) 732-8324
  1 866 313-8324

- **Caisses de groupes**
  7755, boulevard Louis-H.-Lafontaine
  Anjou (Québec) H1K 4M6
  Téléphone : (514) 353-4960
  1 800 350-4967

AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS